|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **N°** | **UNIDAD FUNCIONAL** | **TEMA Y/O MODULO DE CAPACITACION** | **CONTENIDOS TEMATICOS** | **FECHA**  **DE DESARROLLO** | **PERFIL DE POBLACION OBJETIVO** | **CONFERENCISTA/FACILITADOR** | **PROCEDENCIA** | **DURACION POR CAPACITACION (HORAS)** | **RECURSOS A IMPLEMENTAR** | | | |
| **HUMANOS** | **TECNICOS** | **FINANCIEROS** | **FISICOS** |
| 1 | FACTURACIÓN | Aseguramiento.  Copagos y cuotas moderadoras | \*Como se liquida  \*Cuando cobrar cuota moderadora  \*Tipos de contrato | ENERO | USUARIOS | Líder de Facturación | E.S.E Hospital San Vicente de Paul- Profesional de facturación | 15 MIN | X | X |  |  |
| 2 | HUMANIZACIÓN | Socialización Política de humanización (Trato digno y humanizado) | \*Conceptos Generales | MARZO | USUARIOS | Líder de Humanización | E.S.E Hospital San Vicente de Paul- Psicólogo de Humanización | 15 MIN | X | X |  |  |
| 3 | SIAU | Derechos y Deberes de los usuarios. | \*Conceptualización Derechos y Deberes  \*Socialización manual de procedimientos SIAU.  \*Socialización Metodología de participación ciudadana en salud. | ENERO-DICIEMBRE  MARZO-JUNIO  MARZO-JUNIO | USUARIOS | Líder SIAU | E.S.E Hospital San Vicente de Paul- Líder SIAU | 15 MIN | X | X |  |  |
| 4 | IAMI | Estrategia IAMI | \*Presentación estilos de vida saludable, lactancia materna, vacunación y políticas estrategia IAMI. | JUNIO | USUARIOS | Jefe IAMI | E.S.E Hospital San Vicente de Paul- Jefe IAMI | 15 MIN | X | X |  |  |
| 5 | ARCHIVO | Proceso de solicitud de historia clínica. | \*Flujograma para solicitar historias clínicas de los usuarios | MARZO | USUARIOS | Líder Archivo- Historias clínicas | E.S.E Hospital San Vicente de Paul- Líder Archivo | 15 MIN | X | X |  |  |
| 6 | SEGURIDAD DEL PACIENTE | Evento Día Institucional de Seguridad del paciente | \*Protocolo a la adherencia de madre gestante (Flujograma)  \*Día Institucional de Seguridad del paciente | ENERO-DICIEMBRE  OCTUBRE | USUARIOS | Coordinación Seguridad del Paciente | E.S.E Hospital San Vicente de Paul- Seguridad del paciente | 15 MIN | X | X |  |  |
| 7 | CALIDAD | Socialización modelo de atención con enfoque diferencial. | \*Socialización modelo de atención con enfoque diferencial.  \*Flujograma de atención | FEBRERO-MAYO | USUARIOS | Coordinación Calidad | E.S.E Hospital San Vicente de Paul- Coordinadora de Calidad | 15 MIN | X | X |  |  |